

End-to-End-Anwendung für Versicherungspolices.

IN ZUSAMMENARBEIT MIT DEM KUNDEN HAT PGS SOFTWARE EINE UMFASSENDE, KUNDENSPEZIFISCHE LÖSUNG ENTWICKELT, MIT DER NUTZER VERSCHIEDENSTE ANFORDERUNGEN AN VERSICHERUNGSLEISTUNGEN IN EINER INTUITIVEN UND EINFACH ZU BEDIENENDEN ANWENDUNG VERWALTEN KÖNNEN.

Die Versicherungsvertreter des Kunden messen Kundendaten nicht länger manuell in das interne System übertragen, und Endkunden müssen keine unnötigen Folgefragen beantworten oder Versicherungsvertreter anrufen. Dank der neuen Funktionen der Anwendung **ist die Verwaltung von Versicherungsleistungen spielend einfach.**

GESCHÄFTLICHE ANFORDERUNGEN

Die Versicherungsbranche erlebt einen raschen Wandel in Bezug auf Technologien und Formen der digitalen Informationsverbreitung. Nachdem der Kunde diesen immer schneller verlaufenden Markttrend erkannt hatte, wechselte er zu einem digitalbasierten Ansatz, um Kunden eine höhere Qualität sowie individuellere Produkte und Dienstleistungen anzubieten.

Das Unternehmen erkannte, dass Endkunden ihre Geschäfte gerne digital führen möchten, und beschloss, eine umfassende Anwendung zu entwickeln, mit denen Versicherte alle ihre Anforderungen in Bezug auf Versicherungspolices mit einer einzigen, einfach zu bedienenden Lösung verwalten können.

Darüber hinaus wünschte der Kunde zusätzliche Funktionen, mit denen **Schadensmeldungen** vereinfacht werden sollten. Deshalb sollten Endnutzer in der Lage sein, **Fotos, Dokumente, Scans und Rechnungen über angefallene Kosten** hochzuladen. Zudem wollte das Unternehmen die präzisere Bezifferung von Schäden vereinfachen, indem der Schadensmeldungsprozess durch **maßgeschneiderter Kundenfragebögen zu Schäden** erweitert wurde.

Der Kunde verfügte zwar über ein eigenes Softwareentwicklungsteam, das die Anwendung programmieren sollte, jedoch reichten die vorhandenen Ressourcen nicht aus. Der Kunde **benötigte qualifizierte IT-Spezialisten**, die sein **eigenes Team mittels einzigartigen technischen Fähigkeiten** und umfangreicher Erfahrung unterstützten.

Deshalb wandte sich das Unternehmen an PGS Software, da es aufgrund der Erfahrungen aus der vorherigen Zusammenarbeit der beiden Unternehmen von der hohen Qualität der Entwicklungsservices von PGS Software überzeugt war. Ein weiterer entscheidender Faktor war jedoch die Tatsache, dass **PGS Software ein zuverlässiges, an der Börse gehandeltes Softwareentwicklungszentrum in einem gut erreichbaren und an der Küste gelegenen Land ist** - Polen. Die geografische Nähe des Unternehmens bedeutete nicht nur, dass die Zeitverschiebung keine Rolle spielte, sondern vereinfachte auch die Durchführung von Meetings vor Ort, da das Team nur durch einen kurzen, zweistündigen Flug getrennt war. Dies ermöglichte eine **nahtlose Teamkommunikation** und beschleunigte die Fertigstellung des Projekts.

LÖSUNG

Das Team von PGS Software zeichnete für zwei wichtige Aspekte des Gesamtprojekts verantwortlich: Zum einen sollte das Unternehmen die internationale Funktionalität der Anwendung sicherstellen. **PGS Software stellte zwei Teams zur Verfügung**, die für die weitere Entwicklung und **Erweiterung der Anwendung** sowie für die **Durchführung von Tests** verantwortlich waren. Das Team passte die Anwendung außerdem an, sodass sie auch außerhalb Großbritanniens eingesetzt werden kann, und entwickelte Versionen für Polen, Singapur, Frankreich und Kanada.

Der zweite Aspekt der Zusammenarbeit zwischen PGS Software und dem Kunden umfasste **die Erstellung vollkommen neuer Funktionen** für das wichtigste Produkt des Kunden - seine End-to-End-Anwendung für Versicherungspolices. Das Team von PGS Software arbeitete an den Anwendungsfunktionen für allgemeine Versicherungen und Rentenversicherungen. Es entwickelte und testete die Funktionen, mit denen Nutzer Schadensmeldungen an das Versicherungsunternehmen übermitteln können. Außerdem wurde die neue Anwendung mit den internen Systemen des Kunden verknüpft.

GESCHÄFTSVORTEILE

Durch die Nutzung einer digital Strategie war der Kunde in der Lage, seine Vorteile als echtes End-to-End-Versicherungsunternehmen gewinnbringend zu nutzen, denn Kunden erkennen immer mehr, wie viel **Komfort, Einfachheit und Zeitersparnis** digital Lösungen bieten.

Der Kunde ist das einzige Versicherungsunternehmen in Großbritannien, das die Anforderungen seiner Endkunden auf wahrhaft End-to-End-Manier erfüllen kann. Nach Meinung der Versicherten bietet die **einfache Zusammenarbeit mit nur einem Anbieter**, der alle ihre Anforderungen im Hinblick auf Versicherungen, Ersparnisse und Investments erfüllen kann, höchst komfortabel und kosteneffizient.

Die **End-to-End-Anwendung für Versicherungspolicen**, die PGS Software zusammen mit dem Kunden entwickelt hat, gibt bestehenden Endkunden des Unternehmens die Möglichkeit, ihre Policen auf einfache Weise zu verwalten. Endkunden müssen sich nur einmal anmelden, um auf alle ihre Policen zugreifen zu können. Das Portal ist **rund um die Uhr an sieben Tagen in der Woche** verfügbar, sodass Versicherte auf einfache Weise ihre Daten anzeigen,

Schäden melden und Unterstützung anfordern können. Darüber ist die Anwendung garantiert **sicher** und wurde für elektronische Geräte jeder Art zugeschnitten – dies macht die Verwaltung versicherungsspezifischer Themen **noch einfacher**.

Zusätzlich zu den Hauptfunktionen der Anwendung können Nutzer: Versicherungsverträge verlängern, sich mit Touch-ID anmelden, ein Angebot anfordern, bestimmte Policen ändern, zusätzliche Daten und Dokumente anzeigen und Versicherungsvertreter direkt kontaktieren. **Die Bedienung der Anwendung ist spielend einfach** – Nutzer können ihr Profil mit nur wenigen Klicks ändern. Daten zur Rentenversicherung zu prüfen **ist nun ebenso einfach, wie Kontoauszüge abzurufen**. Die neuen, von PGS Software implementierten Funktionen eliminieren unnötige Fragen und Anrufe bei Versicherungsvertretern - fast alles können Versicherte in der Anwendung ganz einfach selbst erledigen. Darüber hinaus erhalten Endkunden einen **tiefen Einblick und bessere Kontrolle** über ihre Versicherungen.

Die Implementierung der neuen Funktionen hat auch zu **signifikanten Geschäftsvorteilen** geführt. Der Kunde war in der Lage, **den Workflow seiner Mitarbeiter zu optimieren**, da diese nicht länger einzelne Kunden anrufen müssen, um zusätzliche Informationen zu Policen zu erhalten. Auf diese Weise konnte der gesamte Arbeitsprozess deutlich verschlankt werden. Stattdessen können Versicherte nun einen Fragebogen ausfüllen, der speziell an ihre jeweiligen Versicherungsanforderungen angepasst ist. Die Funktionen wurden außerdem in die internen Systeme des Kunden integriert. Die implementierte Lösung sendet nun E-Mails und arbeitet mit dem internen Schadensverwaltungssystem zusammen. Auf diese Weise **können die Mitarbeiter viel Zeit sparen**, da sie die Kundendaten nicht länger manuell in das System übertragen müssen.

PROJEKTDETAILS



LÖSUNGEN

Webentwicklung, Unit-Testing, Code-Überprüfung, kontinuierliche Integration, automatisiertes UI-Testing, NUnit



TECHNOLOGIEN

.Net 4.5, MVC 5, jQuery, MS SQL-Server, Git



TOOLS

Jenkins, Selenium Webdriver, Visual Studio, JIRA, Confluence, Stash, SonarQube, Checkmarx



TEAM

9 Backend-Entwickler, 5 Frontend-Entwickler, 5 Automation-Tester, 2 manuelle Tester, 1 Scrum Master

”

„Es ist toll, alle Informationen zu meinen Versicherungspolicen an einem Ort anzeigen zu können.“

„Ich liebe es. Komfortabel, einfach zu bedienen und macht die Verwaltung von Policen und die Nutzung von Angeboten zum Kinderspiel!“

„...bietet einen idealen Überblick über alle meine Policen.“

„Schnell, flexibel und intuitiv.“

ENDNUTZERBEWERTUNGEN

Nutzerrezensionen auf Google Play

ÜBER DEN KUNDEN

Der Kunde ist ein britisches multinationales Versicherungsunternehmen mit Sitz in London. Der Kunde bietet Dienstleistungen für über 30 Millionen Kunden in 16 Ländern in Europa, Asien und Nordamerika an. In Großbritannien ist der Kunde der größte allgemeine Versicherer und ein führender Anbieter für Lebens- und Rentenversicherungen. Darüber hinaus ist das Unternehmen auch der größte allgemeine Versicherer in Kanada.

ÜBER PGS SOFTWARE

PGS Software S.A. ist ein an der Börse notiertes Softwareentwicklungsunternehmen, das vielfältige Spezialistenteams für die Entwicklung maßgeschneiderter Softwarelösungen sowie End-to-End-Business-Services für Kunden weltweit bietet. Als zertifizierter Amazon Partner Network (APN) Consulting Partner haben wir uns auf den Bereich Cloud Transformation (Anwendungsmigration & -modernisierung) spezialisiert. Wir verfügen über drei Entwicklungszentren in Polen (Wroclaw, Gdansk & Rzeszow) sowie über Niederlassungen in London, München, Wien & Barcelona. Wir bieten Agile-to-DevOps-Funktionen, wie B2B/B2C-Web- & Mobilentwicklung, kontinuierliche Bereitstellung, Business Analysis sowie UX- & UI-Design.

WEITERE INFORMATIONEN ZU UNSEREN DIENSTLEISTUNGEN:

RUFEN SIE UNS AN UNTER **+48 71 7982699** ODER BESUCHEN SIE UNSERE WEBSEITE **WWW.PGS-SOFT.COM**.